

Zásady a Politika kvality COP

AUDISO a.s. je společnost poskytující služby personální certifikace v České republice.

Vize

- Chceme být preferovaným partnerem pro certifikaci odborníků v oblasti šroubových spojů symbolem technické kompetence, objektivitu a profesního růstu v průmyslových odvětvích, kde záleží na každém detailu. V budoucnu plánujeme rozšířit naše působení do zahraničí a rozvíjet nové certifikační schémata pro další odborné profese, čímž chceme reagovat na aktuální i budoucí potřeby obchodu, průmyslu a trhu.

Mise

- Pomáháme odborníkům prokázat jejich znalosti a dovednosti prostřednictvím nezávislé certifikace.

Nestrannost, nezávislost a mlčenlivost

- Cílem této politiky je stanovit zásady pro provádění objektivní, nestranné a kvalitní certifikace osob v oblasti mechaniky šroubových spojů v souladu s požadavky normy ČSN EN ISO/IEC 17024.
- Certifikace je klíčovým nástrojem pro potvrzení odborné způsobilosti osob pracujících s kritickými šroubovými spoji, zejména v průmyslových odvětvích, kde je vyžadována vysoká míra bezpečnosti, přesnosti a spolehlivosti.
- Certifikační činnosti jsou vykonávány nestranně a nezávisle na komerčních, finančních nebo jiných zájmech.
- Veškerá rozhodnutí o certifikaci jsou činěna výlučně na základě objektivních důkazů o odborné způsobilosti kandidátů.
- COP AUDISO a.s. nevykonává činnosti (např. školení nebo poradenství), které by mohly vést ke střetu zájmů nebo ohrožení nestrannosti certifikace.
- Nestrannost je součástí analýzy rizik a je pravidelně přezkoumávána. V případě zvýšeného rizika přijímá COP patřičná opatření.
- Podněty, připomínky a požadavky klientů a našich pracovníků jsou systematicky analyzovány a výstupy z analýzy jsou využívány ke zvyšování úrovně poskytovaných služeb.
- Všechny informace získané během certifikačního procesu jsou považovány za důvěrné a jsou chráněny před neoprávněným přístupem v souladu s GDPR a interními předpisy COP.

Transparentnost

- Certifikační orgán zajišťuje veřejně dostupné a srozumitelné informace o podmínkách certifikace, včetně požadavků na uchazeče, průběhu zkoušek, rozhodovacích kritérií a pravidel pro udržení platnosti certifikátu.

- Klienti mají možnost odvolání a stížností v souladu s definovaným procesem stejně jako ostatní zainteresované strany.

Odbornost a integrita

- Certifikační proces je zajišťován odborníky s prokazatelnou praxí v oblasti šroubových spojů a jejich mechaniky.
- Pracovníci zapojeni do procesu zkoušení, přezkoumání a rozhodnutí podléhají pravidelným interním auditům a dozorům regulační autority.

Řízení kvality a neustálé zlepšování

- Systém certifikace je pravidelně přezkoumáván z hlediska efektivity a souladu s požadavky trhu i norem.
- Podněty od uchazečů, žadatelů, zaměstnanců a zákazníků jsou vyhodnocovány a využívány pro zlepšení.

Politika kvality

- Naším cílem je zajišťovat konzistenci a vysokou úroveň všech procesů prostřednictvím vlastního systému řízení kvality. Tento systém je postaven na požadavcích platných norem, standardů a směrnic a je průběžně udržován a zlepšován s ohledem na vývoj trhu, potřeby zákazníků a legislativní rámec.
- Jsme si vědomi, že interní i externí pracovníci jsou klíčovým prvkem úspěchu celé organizace. Vytváříme proto bezpečné a motivující pracovní prostředí a podporujeme jejich odborný i osobnostní rozvoj. Prostřednictvím pravidelného školení a vzdělávání rozvíjíme jejich porozumění firemním hodnotám, významu kvality a odpovědnosti vůči klientům i společnosti.
- Věříme v kulturu založenou na spolupráci, důvěře a sdílených hodnotách. Tyto principy jsou základem našich služeb a posilují dobré jméno a důvěryhodnost našeho certifikačního orgánu.
- Podněty, připomínky a zpětnou vazbu od klientů i partnerů aktivně vyhodnocujeme a využíváme jako příležitost ke zlepšení. Naším cílem je dlouhodobě dosahovat oboustranné spokojenosti a zároveň plnit veškeré požadavky a pravidla stanovená v systému řízení kvality.

V Brně dne 01.08.2025

Ing. Jan Blechta, ředitel a.s.

Ing. Radka Vinšová, vedoucí COP

Jan Blechta, zástupce vedoucí COP