

Zásady certifikačního orgánu AUDISO

AUDISO a.s. je společnost poskytující certifikace systémů managementu. Své služby poskytuje pro koncové zákazníky nejen na území České Republiky, ale i v dalších státech.

Vize

Chceme být respektovaným certifikačním orgánem ze strany našich zákazníků i partnerů jak v České Republice, tak i jiných státech, který poskytuje co možná nejširší spektrum služeb vysoce kvalifikovanými a uznávanými odborníky.

Mise

Posláním certifikačního orgánu AUDISO je prostřednictvím certifikací ujišťovat naše zákazníky o jejich vysokých kvalitách a srovnatelnosti s celosvětovým trhem. Samotné provádění certifikací je třeba realizovat vysoce odborným a vstřícným přístupem, který umožní další obchodní růst našich zákazníků a rozvoj jejich potenciálu na trzích.

Nestrannost

- Při poskytování certifikačních služeb důsledně dodržujeme zásadu nestrannosti v celém rozsahu své certifikační činnosti. Je dodržována zásada oproštění vedení, zaměstnanců a spolupracujících osob od jakýchkoliv komerčních či jiných zájmů, které by zpochybnily nestrannost a objektivitu rozhodnutí o certifikaci.
- Rozhodnutí týkající se udělování, udržování, rozšiřování, omezování, pozastavování a odnímání certifikace je výhradně v odpovědnosti vedení certifikačního orgánu.
- Podněty, připomínky a požadavky klientů a pracovníků certifikačního orgánu jsou systematicky analyzovány a výstupy z analýzy jsou využívány ke zvyšování úrovně poskytovaných služeb.

Politika kvality

- Pro zabezpečení konzistence všech procesů respektujeme vlastní systém řízení kvality CO v souladu s normou ČSN EN ISO/IEC 17021:2016 (a navazujícími normami), který udržujeme a zlepšujeme v souladu s relevantními standardy a vývojem podmínek na trhu.
- Uvědomujeme si, že naši zaměstnanci, externí auditoři i techničtí experti jsou srdcem a podstatou naší společnosti. Poskytujeme jim veškeré podmínky pro bezpečnou a kvalitní práci a jejich další odborný i osobnostní rozvoj. Pravidelným školením a vzděláváním prohlubujeme povědomí o hodnotách společnosti, významu kvality a dalších aspektů pro dosažení kvalitních výsledků a výstupů CO.
- Věříme v budování kultury v naší společnosti, která podporuje vnímání společných hodnot a záměrů. I tím posilujeme renomé certifikačního orgánu.
- Pravidelně hodnotíme veškeré vjemy od našich zákazníků i partnerů, těmito se zabýváme tak, abychom dosahovali oboustranné spokojenosti při zachování všech definovaných pravidel a požadavků.

V Brně 1. 3. 2016